

OHNE IT IST ES NUR GESUNDHEIT

Zukunft Gesundheit bewegen – Gemeinsam mit uns



Mit rund 5.900 Beschäftigten ist das Ortenau Klinikum der größte Arbeitgeber im Ortenaukreis. Deutschlandweit zählen wir zu den 30 Größten im Gesundheitsbereich. Für die Menschen in der Region sind wir ein wichtiger Gesundheitspartner. Nutzen Sie unsere exzellenten Möglichkeiten für Ihre berufliche Entwicklung. Als öffentlicher Arbeitgeber bieten wir Ihnen mehr als einen sicheren Job. Dazu gehört auch eine Förderung nach Ihren Interessen – für Ihre persönliche Karriere.

Betriebsstelle
Offenburg

Beginn
Nächstmögl.
Zeitpunkt

Zeitraum
Unbefristet

Umfang
Voll- oder Teilzeit

Gleichbehandlung
ortenau.jobs/agg

Kontakt
Christian Lipps,
Geschäftsbereichsleiter IT,
0781 472-1104

IT-SERVICE m/w/d

Ihre Aufgaben

- Telefonische Entgegennahme, Qualifikation und Priorisierung der Anfragen und Meldungen von unseren Anwendern im IT-Servicemanagementsystem
- Kompetente und schnelle Lösung der Incident- und Changevorgänge
- Call-Annahme mit schnellen (ca. 4-minütigen) Lösungsangeboten
- Enge Zusammenarbeit mit unseren IT-Applikationsspezialisten und dem Benutzermanagement
- Dokumentation der Vorgänge und Lösungen im IT-Servicemanagementsystem

Ihre Qualifikationen

- Ausbildung in einem Informatikbereich oder gleichwertige Qualifikation
- Erste praktische Erfahrungen in einem IT-Helpdesk, IT-Servicedesk, IT-Support
- Hohe Service- und Kundenorientierung, Kommunikationsstärke sowie Erfahrung mit Servicemanagementsystemen
- Strukturierte, lösungs- und teamorientierte Arbeitsweise

Freuen Sie sich auf

- Kollegiale Zusammenarbeit
- Vergütung nach TVöD-K Entgeltgruppe 7
- 30 Tage Urlaub
- Lebensarbeitszeitkonto
- Mobiles Arbeiten
- Betriebsrente
- Fort- und Weiterbildungen
- Fahrrad-Leasing
- Gesundheitsvorsorge
- 25 € Zuschuss zum Jobticket
- Betriebs-Kita
- Mitarbeiterrabatte
- Kantine

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

über unser Online-Formular oder per E-Mail an bewerbung@ortenau-klinikum.de

Ortenau Klinikum | Personaldirektion
Postfach 2440 | 77654 Offenburg

**Bewerben Sie
sich jetzt!**



Viele weitere attraktive Stellen finden Sie in unserem Karriere-Portal.

→ www.stellenangebote-ok.de



**ORTENAU
KLINIKUM**